

# Assistente virtual vai orientar população de Salvador sobre coronavírus

15-Apr-2020

Fotos: Max Haack/Secom

Salvador passa a contar com mais um canal de comunicação voltado para tirar dúvidas e orientar à população sobre o coronavírus. Trata-se de uma assistente virtual, denominada de Jana, que pode ser acessada pelo endereço [www.assistentevirtual.salvador.ba.gov.br](http://www.assistentevirtual.salvador.ba.gov.br) por qualquer computador, tablet e smartphone conectado à Internet.

Os detalhes da iniciativa foram apresentados nesta terça-feira (14) pelo prefeito ACM Neto, acompanhado do vice-prefeito Bruno Reis e do diretor de Modernização e Tecnologia de Gestão (DMTG), Luís Gaban, em coletiva online realizada a partir do Palácio Thomé de Souza. A ferramenta foi desenvolvida pela DMTG, vinculada à Secretaria de Gestão (Semge), com apoio da Companhia de Governança Eletrônica (Cogel) e Secretaria Municipal da Saúde (SMS).

Ao acessar o site, o cidadão acessa com informações sobre o que é o coronavírus, como a doença é transmitida e formas de prevenção. Caso alguém esteja sentindo sintomas suspeitos e esteja em dúvida de como proceder, é possível fazer um teste respondendo a uma série de perguntas relacionadas ao próprio estado de saúde. O questionário envolve opções de respostas sim, não e múltiplas escolhas.

O prefeito ressaltou que foram feitas várias combinações, todas elas a partir das informações técnicas e com supervisionamento científico dos técnicos da Secretaria Municipal de Saúde, para que fossem dadas as orientações corretas a quem faz a consulta à assistente virtual. Outras ferramentas já estão sendo pensadas e o objetivo é ampliar as informações, estreitar a comunicação com o cidadão, conscientizar as

peças e tirar dúvidas utilizando há de mais moderno em termos de tecnologia , afirmou ACM Neto.

Com base na combinação dos dados, Jana pode dar cinco orientações, tais como praticar isolamento domiciliar, ficar em casa e continuar tomando medicamentos habituais, observar a evolução dos sintomas por 24 horas, necessidade de uma avaliação médica em uma unidade de saúde ou de

pronto atendimento.

Reforço O site também dispõe do Mapa da Saúde, que apresenta os endereços de todos os postos municipais de saúde da capital baiana. A ferramenta conta ainda com informativos de ações feitas pela Prefeitura para enfrentar o coronavírus na capital baiana, a exemplo das medidas restritivas e iniciativas socioassistenciais implementadas.

A ideia dessa ferramenta é tornar mais humanizada essa passagem de informação utilizando a tecnologia. Além disso, o objetivo também é diminuir o fluxo de ligações para o Fala Salvador 156 e Disque Salvador 160. Às vezes, a pessoa está apenas com um resfriado e liga para esses números por não ter outro canal para tirar dúvidas , explica o diretor Luis Gaban.

