

# Modernização da Gestão

22-Apr-2013

## Acesso à Informação

As informações atualizadas relativas à política, organização e atividades exercidas pelos Órgãos e Entidades da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo Municipal cumprindo, inclusive, as determinações da Lei de Acesso à Informação, estão disponíveis mediante:

- O Cadastro Organizacional da PMS que visa facilitar a atuação dos gestores municipais, assegurando a transparência, a preservação e o cumprimento da legislação básica municipal, a harmonia com as políticas governamentais e a integração das ações no âmbito da Administração Municipal. Contém os textos dos regimentos e organogramas e o histórico da legislação básica de todos os Órgãos e Entidades da PMS, inclusive de seus Conselhos, Fundos, Sistemas e Comissões Permanentes.

- As Leis de Estrutura Organizacional que respaldam as informações sobre o histórico organizacional de todos os Órgãos e Entidades da PMS.

- As Leis, Decretos e Instruções Normativas que apresentam a legislação referente à modernização da gestão.

Salvador  
no GESPÚBLICA

A Prefeitura de Salvador participa do Comitê Gestor do Núcleo Estadual do Gespública, o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização desenvolvido pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. O programa tem como objetivo a promoção da gestão pública de excelência, visando a contribuir para a qualidade dos serviços públicos prestados ao cidadão. Para mais informações, visite o site [www.gespublica.gov.br](http://www.gespublica.gov.br)

A  
Coordenadoria Central de Modernização da Gestão - CMG representa a Prefeitura de Salvador no Comitê Gestor do Núcleo Estadual do Gespública. Este Núcleo pretende mobilizar os órgãos e entidades da administração pública da Bahia, com a finalidade de melhorar a gestão e promover a desburocratização. Também cabe ao Comitê:

- - Apoiar tecnicamente os órgãos e entidades da administração pública na melhoria do atendimento ao cidadão e na simplificação de procedimentos e normas.
- 
- Orientar e capacitar os órgãos e entidades da administração pública para a implantação de ciclos contínuos de avaliação e de melhoria da gestão.
- - Desenvolver modelo de excelência em gestão pública.

O Modelo de Excelência em Gestão Pública (MEGP) representa a principal referência a ser seguida pelas instituições públicas que desejam aprimorar constantemente seus níveis de gestão. Com este foco, a CMG trabalha na melhoria ou implementação das seguintes ferramentas de gestão:

Autoavaliação  
Continuada da Gestão

O Modelo de Excelência em Gestão Pública - MEGP utilizado pelo Gespública, representa um sistema gerencial

constituído de oito elementos integrados, chamados de critérios -- Liderança, Estratégias e Planos, Cidadãos, Sociedade, Informações e Conhecimento, Pessoas, Processos e Resultados -- que objetiva levar as organizações públicas a padrões elevados de desempenho e de qualidade em gestão do atendimento às necessidades do cidadão, analisados continuamente através da ferramenta de Autoavaliação.

A CMG customizou o Instrumento para Avaliação da Gestão Pública 250 pontos (IAGP) do Gespública no intuito de facilitar sua aplicabilidade e possibilitar aos Órgãos e Entidades da Prefeitura a obtenção mais rápida de resultados.

## Catálogo de Serviços

Com o objetivo de disponibilizar eletronicamente ao Cidadão, os serviços da PMS, de forma a provê-lo de informações e/ou documentos desejados e possibilitar, com isso, celeridade no atendimento prestado pelos órgãos e entidades, a CMG está trabalhando em parceria com Coordenadoria Central de Tecnologia da Gestão - CTG - e a Companhia de Governança Eletrônica do Salvador - COGEL, na definição de uma solução que permitirá também o gerenciamento das demandas externas de serviços públicos municipais, a disponibilização de informações para tomada de decisão, bem como a visão unificada do relacionamento do Cidadão com a PMS.

## Análise e Melhoria de Serviços

A Análise e Melhoria dos Serviços Municipais tem como finalidade implementar melhorias estratégicas na gestão dos serviços municipais prestados aos cidadãos, contribuindo para a melhoria da sua qualidade. Imbuída desse objetivo e como uma forma de auxiliar os Órgãos e Entidades da PMS, a CMG produziu o Guia de Análise e Melhoria dos Serviços Municipais - AMS, uma reedição customizada à realidade organizacional da PMS do "Guia d Simplificação", elaborado pela Secretaria de Gestão, do Ministério do

Planejamento, Orçamento e Gestão.

Essa ferramenta possibilita a revisão dos processos de trabalho de forma setorial, com o objetivo de eliminar etapas desnecessárias contidas em procedimentos, rotinas ou atividades que não agregam valor ao serviço prestado.

Para conhecer o Guia AMS, clique [aqui](#) e para ter acesso aos Anexos, clique [aqui](#).

Sistema para Aplicação de Pesquisas - LimeSurvey

O LimeSurvey é um sistema para elaboração e aplicação de pesquisas de opinião online. A ferramenta permite a criação de pesquisas, o envio aos participantes, a recepção das respostas e sua apuração e análise em ambiente web. As pesquisas podem ser enviadas aos destinatários por e-mail, disponibilizadas em sites ou simplesmente impressas para posterior entrada das respostas no sistema.

Por ser um software livre, pode ser usado, copiado, estudado, modificado e redistribuído, e, dessa forma, contribuir para melhorar o funcionamento da máquina administrativa da Prefeitura de Salvador, sem a geração de custos. Ao permitir diagnosticar, por exemplo, o nível de satisfação dos seus clientes com os processos, produtos e serviços da organização, o sistema pode servir de subsídio para a identificação de oportunidades de melhoria e a elaboração de um plano de ações.

A ferramenta pode ser customizada para qualquer organização e utilizada em várias modalidades de pesquisa, pois tem estrutura flexível e uma variedade de tipos de perguntas e respostas que podem ser personalizadas.

O LimeSurvey é utilizado por grande número de pessoas, empresas, instituições acadêmicas e governamentais em todo o mundo. É hoje uma das ferramentas adotadas pela SEMGE / Coordenadoria Central de Modernização da Gestão - CMG para coordenação das atividades relativas à inovação da gestão municipal visando a melhoria contínua dos processos e das práticas de gestão.

Dentre os recursos que o LimeSurvey oferece, estão:

- - Número ilimitado de questionários que podem ser aplicados ao mesmo tempo
- - Número ilimitado de perguntas em um questionário
- - Número ilimitado de participantes em um questionário
- - Possibilidade de criar questionários em diversos idiomas
- - Diferentes tipos de questões
- - Conjuntos de resposta reutilizáveis
- - Possibilidade de editar o próprio layout de página
- - Envio de convites e lembretes para preenchimento do questionário
- - Integração de imagens e filmes à pesquisa
- - Estabelecimento de lógica no questionário, através de perguntas que podem depender de uma pergunta anterior
- - Pesquisas anônimas ou não
- - Pesquisas com acesso aberto ao público ou restritas a um determinado segmento de participantes
- - Opção para o participante salvar as questões já respondidas e continuar o questionário posteriormente
- - Criação de versão impressa do questionário
- - Possibilidade de entrada de dados
- - Questionários com data de expiração automatizada
- - Estatística básica e análise gráfica dos resultados com recursos para exportação

- - Interface amigável
- - Controle de acesso de usuários
- - Importação e exportação de dados para formatos Text, CSV, PDF, SPSS, QueXML e MS Excel
- - Possibilidade de ser acessado em mais de 50 idiomas diferentes

Para mais informações, sugestões, comentários ou esclarecimento de dúvidas, entre em contato conosco pelo telefone (71)2201-8093 ou envie um e-mail para [cmg@salvador.ba.gov.br](mailto:cmg@salvador.ba.gov.br).