

# Guia AMS

29-Apr-2013

Anexo 01 - Equipe de Colaboradores

Anexo 02 - Plano de Trabalho

Anexo 03 - Matriz de Priorização do Serviço

Anexo 04 - Matriz GUT

Anexo 05 - Descrição do Serviço

Anexo 06 - Descrição dos Processos e Atividades

Anexo 07 - Descrição dos Elementos do Processo

Anexo 08 - Procedimento Operacional

Anexo 09 - Fluxograma

Anexo 10 - Descrição da Legislação

Anexo 11 - Descrição de Sistema Informatizado

Anexo 12 - Descrição de Indicadores

Anexo 13 - Brainstorming

Anexo 14 - Diagrama de Causa e Efeito

Anexo 15 - Alternativa de Solução

Anexo 16 - Plano de Melhoria

Anexo 17 - Cadastro de Indicadores

Anexo 18 - Aplicação de Indicadores

Anexo 19 - Plano de Divulgação

## Anexo 20 - Formulário Registro dos Problemas Identificados